

## **KẾ HOẠCH**

### **Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật tỉnh Lâm Đồng năm 2022 và các năm tiếp theo**

Căn cứ Kế hoạch số 5240/KH-UBND ngày 14/7/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 và những năm tiếp theo;

Thực hiện Kế hoạch số 1619/KH-SNN-VP ngày 20/7/2020 của Sở Nông nghiệp và PTNT về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2022 và các năm tiếp theo

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 và những năm tiếp theo, Chi cục Trồng trọt và BVTV xây dựng kế hoạch thực với các nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Trên cơ sở những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện Chỉ số CCHC năm 2021; xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật tỉnh Lâm Đồng.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật tỉnh Lâm Đồng.

##### **2. Yêu cầu**

- Việc thực hiện kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC phải gắn với thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2022 tại Chi cục Trồng trọt và BVTV nhằm góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (sau đây viết tắt là Chỉ số PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (sau đây viết tắt là Chỉ số PAPI).

- Lãnh đạo Chi cục, công chức, viên chức (sau đây viết tắt là CCVC) các phòng, trạm không ngừng nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện công tác CCHC nói chung và nâng cao Chỉ số CCHC nói riêng.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả việc cải thiện nâng cao Chỉ số CCHC của Chi cục Trồng trọt và BVTV là nhiệm vụ của toàn thể công chức, viên chức tại đơn vị.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

- Bám sát Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Các kế hoạch đã được UBND tỉnh; Kế hoạch của Sở Nông nghiệp và PTNT. Chi cục Trồng trọt và BVTV tỉnh Lâm Đồng ban hành để cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp tổ chức thực hiện, hoàn thành 100% nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2022, đổi mới công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ CBCCVN, của người dân và tổ chức; tổ chức thực hiện tốt công tác khảo sát, điều tra nhằm đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Chi cục Trồng trọt và BVTV tỉnh Lâm Đồng.

- Hoàn thành 100% nhiệm vụ trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022 theo quy định; thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các phòng, trạm trong Chi cục, xử lý kịp thời các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo của CCVC trong thực hiện công tác CCHC chủ động nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến về công tác CCHC trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và triển khai thực hiện; gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng.

- Tổ chức thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ do Sở Nông nghiệp và PTNT giao trong năm đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

### **2. Tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

Rà soát, hướng dẫn các phòng, trạm thực hiện công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL thuộc lĩnh vực được giao; đồng thời, xây dựng và thực hiện hoàn thành 100% nhiệm vụ trong kế hoạch kiểm tra; xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền được giao; thực hiện nghiêm túc nội dung các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015; số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 và số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, chấn chỉnh việc giải quyết TTHC tại các phòng, trạm; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phấn đấu không để người dân, tổ chức phải đi lại quá 02 lần để giải quyết TTHC; 100% hồ sơ TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đúng và trước hạn; 100% hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn của các cơ quan, đơn vị phải có văn bản xin lỗi người dân, tổ chức.

- Phối hợp kiểm soát chặt chẽ các nội dung: công bố, công khai TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Chi cục; niêm yết, công khai đầy đủ bộ TTHC tại bộ phận một cửa Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh; xây dựng, công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Phối hợp vận hành hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của tỉnh, đảm bảo hoạt động đồng bộ, cập nhật, cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành và giao dịch của người dân, doanh nghiệp; xây dựng và hiện đại hóa các cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, tích hợp các chương trình, cơ sở dữ liệu liên quan để phục vụ nhanh, chính xác cho việc giải quyết TTHC.

- Triển khai có hiệu quả các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 8016/UBND-KH ngày 01/10/2020 về số hóa kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; số 607/KH-UBND ngày 07/02/2020 tiếp tục thực hiện chuyển giao việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của một số dịch vụ hành chính công cho bưu điện trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng và số 3563/KH-UBND ngày 01/6/2021 triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2021 - 2025;

- Hoàn thành 100% nhiệm vụ trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình và chất lượng việc tuân thủ, áp dụng cũng như việc cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Chi cục. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC phù hợp với điều kiện và yêu cầu thực tế của đơn vị theo quy định.

- Cử công chức tham gia các lớp tập huấn, hướng dẫn về nghiệp vụ cho công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

- Thường xuyên theo dõi việc thực hiện các nội dung phân cấp quản lý nhà nước theo đúng quy định tại các Nghị quyết của Chính phủ: số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành lĩnh vực và số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

- Triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các Kế hoạch của Tỉnh ủy Lâm Đồng số 48-KH/TU ngày 16/4/2018 về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và số 49-KH/TU ngày 16/4/2018 về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ Sáu Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”. Hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

#### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Hoàn thành 100% các cuộc kiểm tra công vụ theo kế hoạch để đánh giá chất lượng công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo năng lực, chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân; tránh tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi, hạn chế vi phạm đến mức phải xử lý kỷ luật.

- Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, quản lý, sử dụng, bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với công chức, viên chức theo quy định. Cụ thể:

- + 100% công chức được tuyển dụng theo vị trí việc làm đảm bảo đúng quy định.
- + 100% đội ngũ CCVC thực hiện theo đúng vị trí việc làm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.
- + 100% CCVC được bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức vụ lãnh đạo, quản lý đủ điều kiện, tiêu chuẩn, đúng quy trình, quy định.

- Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CBCCVC nhằm không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, cập nhật kiến thức mới đáp ứng nhiệm vụ công vụ. Cụ thể:

- + Cử CVVC tham gia đầu đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức.
- + 100% lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương được bồi dưỡng theo kế hoạch.

## **6. Cải cách tài chính công**

- Phân đấu không để xảy ra sai phạm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính.
- Thực hiện tốt việc rà soát, quản lý tài chính, ngân sách và nghiệp vụ kế toán đối tại đơn vị.
- Tiếp tục thực hiện nghiêm Nghị định số 40/2020/NĐ-CP ngày 06/4/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đầu tư công.

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

- Triển khai, hướng dẫn, thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tối thiểu 80% TTHC của Chi cục có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Trong số đó, ít nhất 80% TTHC được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 70% các dịch vụ công cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 và mức độ 4 có phát sinh hồ sơ và 50% hồ sơ trực tuyến phát sinh hồ sơ.

- 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết và những thành phần rườm rà không cần thiết trong từng TTHC.

- Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử của Chi cục đáp ứng yêu cầu theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang Thông tin điện tử của Sở và các yêu cầu liên quan đến CCHC; nâng cao Chỉ số về độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển công nghệ Thông tin - Truyền thông (viết tắt là ICT Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi Index); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) nhằm phục vụ tốt nhất việc khai thác thông tin của người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp cùng Bưu điện Tỉnh thực hiện có hiệu quả, nâng cao số lượng hồ sơ chuyển phát TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- 95% hồ sơ công việc của Chi cục được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Tiếp tục duy trì và vận hành hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công hoạt động ổn định, xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền; đẩy mạnh sử dụng chữ ký số và thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công mức độ 4.

### **8. Đối với tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, Chính sách pháp luật của Nhà nước nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, tăng số lượng doanh nghiệp mới thành lập; giảm tỷ lệ doanh nghiệp giải thể, ngừng hoạt động; giảm chi phí đầu vào, chi phí cơ hội, chi phí không chính thức cho doanh nghiệp và người dân nhằm nâng cao mức độ thu hút đầu tư của tỉnh trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

- Tích cực nghiên cứu, góp ý với các cơ quan Trung ương đơn giản hóa hơn nữa các thủ tục đăng ký doanh nghiệp. Hoàn thiện quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp để tạo thuận lợi hơn cho doanh nghiệp.

- Triển khai hiệu quả, đồng bộ Luật Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa, các chính sách hỗ trợ đã ban hành trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh hoạt động của Quỹ tài chính, tín dụng Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển sang hoạt động theo các loại hình doanh nghiệp. Tạo thuận lợi tối đa cho các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phát triển thị trường.

- Tập trung thu hút đầu tư; thực hiện các chương trình, dự án, giải ngân 100% vốn đầu tư công. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chương trình hành động số 4102/CTr-UBND ngày 24/4/2020 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm dân sinh xã hội ứng phó với đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

### **9. Đối với Chỉ số hài lòng (SIPAS)**

- Không ngừng nâng cao tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ nhằm góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và tổ chức. Rà soát, bố trí cơ sở vật chất theo Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị và phân cấp thẩm quyền quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng công trình sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của tỉnh nhằm đảm bảo đáp ứng nhu cầu phục vụ, nâng cao sự hài lòng của người dân.

Thực hiện trả lời phiếu điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của tỉnh đọc kỹ nội dung trong phiếu hỏi và trả lời khách quan, trung thực, phản ánh đúng thực tế việc triển khai công tác CCHC trên địa bàn tỉnh tác động đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị thuộc Sở thực hiện trả lời phiếu, đảm bảo hiệu quả đánh giá sát đúng thực tế tại tỉnh Lâm Đồng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Trưởng các Phòng, trạm quán triệt, phổ biến đến công chức, viên chức nhận thức đầy đủ các nội dung, nhất là các tiêu chí quy định về đánh giá chỉ số

CCHC để nâng cao chất lượng hiệu quả công tác CCHC của tỉnh, nhất là những tiêu chí liên quan đến việc thực hiện của các phòng, trạm; Đồng thời chỉ đạo quyết liệt và thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại phòng, trạm mình.

- Các phòng, trạm có liên quan trực tiếp đến kết quả thực hiện các tiêu chí về CCHC chịu trách nhiệm trước Chi cục trưởng về kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện, giám sát, đánh giá của các phòng, trạm.

- Giao Phòng Hành chính tổng hợp chủ trì phối hợp cùng các phòng, trạm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch, kịp thời báo cáo Chi cục trưởng những phát sinh trong thực hiện đồng thời đề xuất các giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại phát sinh. Thường xuyên rà soát, phản ánh, kiến nghị với Sở về những vấn đề chưa hợp lý về nội dung, phương pháp xác định Chi số CCHC cấp tỉnh để nghiên cứu, trình điều chỉnh cho phù hợp.

***Nơi nhận:***

- Sở Nông nghiệp và PTNT (B/c);
- Chi bộ (B/c);
- Các phòng, trạm (T/hiện);
- Lưu: VT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Thị Tuyết**